



י' כסלו תשפ"ו
30 נובמבר 2025

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1657/2025 הפעלת מערך סיוע למפקחים בתחומים מקצועיים משלימים

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	עמוד 33 סעיף 3.2.3 - ניסיון נדרש מהמציע	האם הפעלת מערך בקרות על ידי כוח אדם מקצועי שלנו עבור לקוח חיצוני כשהפיקוח היה על העבודה שאנו מבצעים עבור הלקוח כספק, יכול להיחשב כעמידה בתנאי סף? דוגמאות: 1. הפיקוח על עבודת הטיפול הביתי במסגרת חוק סיעוד על ידי עובדים מקצועיים בבתי המטופלים. 2. פיקוח על ידי עובדים מקצועיים בבתי נכי צה"ל על עבודת המלווים. 3. פיקוח על ידי עובדים מקצועיים על עבודות חונכים במסגרת סמך מקצועי.	כל עוד תהליכי הבקרה בוצעו על ידי אנשי המקצוע בתחום הבקרה הרלוונטי, (ולא ע"י עובד מנהל) ויש לסווג את הבקרה לתחום הבקרה כפי שמופיע בדרישות המכרז.





2.	סעיף 20 תת סעיף 1.2	ימחקו המילים "לא יפחת מסך " ובמקומן יבואו המילים "בסך של"	הבקשה נבחנה ואינה מתקבלת, הסעיף לא ישונה.
3.	סעיף 20 תת סעיף 2.2	ימחקו המילים "לא יפחת מסך " ובמקומן יבואו המילים "בסך של"	הבקשה נבחנה ואינה מתקבלת, הסעיף לא ישונה.
4.	סעיף 20 תת סעיף 2.6	ימחקו המילים "וכל הפועלים מטעמו"	הבקשה נבחנה ואינה מתקבלת, הסעיף לא ישונה.
5.	סעיף 3 תת סעיף 3.1	ימחקו המילים "בגין פעילותו" ובמקומן יצוין "על פי דין"	הבקשה נבחנה ואינה מתקבלת, הסעיף לא ישונה.
6.	סעיף 3 תת סעיף 3.3	ימחקו המילים "לא יפחת מסך " ובמקומן יבואו המילים "בסך של"	הבקשה נבחנה ואינה מתקבלת, הסעיף לא ישונה.
7.	3.4	ימחקו המילים "אחריות צולבת..." והביטחון החברתי"	הבקשה נבחנה ואינה מתקבלת, הסעיף לא ישונה.
8.	סעיף 3 תת סעיף 3.5	ימחקו המילים "וכל הפועלים מטעמו"	הבקשה נבחנה ואינה מתקבלת, הסעיף לא ישונה.
9.	סעיף 5 תת סעיף 5.2	ימחקו המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	הבקשה נבחנה ואינה מתקבלת, הסעיף לא ישונה.
10.	סעיף 5 תת סעיף 5.7	יתווספו המילים "(אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין)" (א) ימחקו המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" (ב) ימחקו המילים "שבעה ימים" (ג) ימחקו המילים "ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח... כנדרש לעיל" (ד) יימחק. (ה) ימחקו המילים "פוליסות הביטוח" (ח) יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל-משרד הרווחה והביטחון החברתי מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"	לסיפא של סעיף 5.7 יתווסף המלל "אולם אין בביטול החריג לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין". בקשות המסומנות בא' עד ה' אינן מתקבלות. סעיפים ו' ו-ז' אינם קיימים בשאלת המציע. סעיף ח' להלן הבהרה: "על אף האמור, אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש, תוך 10 ימים קלנדריים ממועד החידוש, לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".
11.	סעיף 2.1.2 (עמוד 14)	מבוקש להבהיר כי מאגר המידע יסופק ע"י המשרד ורק ינוהל ע"י הספק. האם נכון?	מאגר המידע ינוהל על ידי הספק, אולם מאגר המידע הינו בבעלות המשרד ומנהל בכיר מטעם השירות יוגדר כמנהל המאגר. על הספק חלות כל הוראות חוק הפרטיות העדכניות בעניין.





<p>החלק הארי של תוכנית העבודה מבוססת על בקרות מקיפות ומתואמות מראש. אנו מבקשים שהבקרים יקיימו גם בקרות פתע, בקרות הפתע יכולות להתקיים גם בשעות הפעילות הרגילות, רק ללא תיאום עם המסגרת ובנוסף לכך בקרות פתע יכולות להתקיים גם בשעות בוקר מוקדמות (6:00-10:00) או בשעות הערב – בקרות פתע בשעות לא שגרתיות יתבקשו רק בתחומי בקרת הסייעוד.</p>	<p>1. מה הכוונה במילה "ברובם"? האם נדרש מהספק לעבוד בשעות לא מקובלות? אם כן, מה הצפי לכמות שעות כאלה וכמה זמן מראש המשרד מודיע על זה? 2. מבוקש להבהיר, מה נדרש מהספק בביקורת פתע לא מתואמת בשעות לא שגרתיות?</p>	<p>סעיף 2.4 (עמוד 15)</p>	<p>12.</p>
<p>חזקה שלמשרד יש עילה סבירה לאי התאמת נותן שירות כלשהו, ואולם כגוף המזמין את השירות, למשרד קיימת זכות סירוב. ככל שלדעת הספק החלטת המשרד נעשתה בטעות, קיימת לו הזכות לפנות בנושא בכתב לוועדת המכרזים.</p>	<p>מבוקש להוסיף לאחר "יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו בקר" את המילים "במידה וישנה עילה סבירה לאי התאמתו.</p>	<p>סעיף 2.5.1.2 (עמוד 15)</p>	<p>13.</p>
<p>אכן, אך דבר זה אינו גורע מהספקים להעמיד ציוד מחשוב תקין ועדכני – אשר יתמוך את העבודה על המערכת המקוונת</p>	<p>מבוקש להבהיר כי המשרד יהיה אחראי באופן בלעדי לתחזוקה, עדכון, גיבוי, אבטחת מידע ברמת המערכת, ותיקון תקלות גלובליות במערכת הממוחשבת (מערכת ניהול בקרות/מערכת מש"י) שבה ישתמש הספק. האם נכון?</p>	<p>סעיף 2.5.1.8 (עמוד 17)</p>	<p>14.</p>
<p>באופן כללי כלל הטפסים יעלו למערכת נתיב (מש"י) וכלל הבקרות יעשו על ידי מילוי הטופס המקוון. רק במקרים בהם הציוד של הבקר לא יעבוד/ או לא יהיה תקשורת – הבקר יתבקש למלא את הטופס ידני ולאחר מכן להעלות ממצאי הבקרה בטופס המקוון. האחריות להדפיס את השאלונים על ידי הבקר</p>	<p>מבוקש לדעת באילו מקרים יידרש הבקר למלא שאלונים באופן ידני, מהי תכיפות דרישה זו ועל מי חלה האחריות להדפיס ולדאוג לשאלונים ידניים.</p>	<p>סעיף 2.5.1.20 (עמוד 18)</p>	<p>15.</p>
<p>1. מענה טכני ינתן על ידי המשרד 2. על המציעים להעמיד או טאבלט או מחשב נייד לצורך ביצוע הבקרות. לאחר ביצוע פיילוט המשרד יבחן ויקבל החלטה בנוגע איזה מכשיר המפעילים שיזכו יצטרכו לרכוש או להעמיד לצורך הבקרים מטעמם.</p>	<p>1. האם המשרד יספק תמיכה טכנית קו ראשון (Help Desk) לבקרים עבור תקלות חיבור למערכות המשרד (כגון מערכת ניהול בקרות או מש"י) /או עבור תקלות הקשורות לתהליך הדיווח האוטומטי? 2. מבוקש להגדיר את המפרט המינימלי הנדרש למחשב הנייד (כגון דגם, מערכת הפעלה, עוצמת מעבד וזיכרון) כדי לוודא עמידה בדרישות אבטחת מידע ובקרות ממוחשבות, וזאת כדי למנוע השקעה מיותרת בציוד שאינו עומד בדרישות המערכת המשרדית.</p>	<p>סעיף 2.5.1.21 (עמוד 19)</p>	<p>16.</p>
<p>יעוץ כללי בלבד. לאור הניסיון שיעלה מביצוע הבקרות. במידת הצורך אכן יכלל בתעריף המוצע</p>	<p>הבקרים יידרשו "לסייע ולייעץ למשרד גם במקרים של צורך בהכנת כלי בקרה קיימים/חדשים". האם מדובר ביעוץ כללי בלבד, או שעלות הזמן המושקע על ידי</p>	<p>סעיף 2.5.2 (עמוד 19)</p>	<p>17.</p>





אלא רק לאחר אישור המשרד לפיתוח הכלי שיוצע	הבקרים בכתיבה ופיתוח כלי בקרה (אשר דורש מומחיות גבוהה) תיכלל בתעריף השעה הקבוע של 181.5 ₪?		
מתקבל. עלות העסקת איש צוות מינהלי נחשבת לחלק מהתקורה המקסימלית של 12.5%	האם המשרד יכול לאשר כי עלות העסקת איש צוות מינהלי זה, נחשבת לחלק מהתקורה המקסימלית של 12.5%? (שאלה זו נועדה לוודא שעלות משרה זו אינה צריכה להתכסות על ידי שכר הבקרים).	סעיף 2.5.4.1 (עמוד 20)	.18
יובהר כי מדובר בדרישת מינימום, היקף העסקה של נותן השירות הוא עניין של הספק בהתאם להיקפים אשר יהיו בפועל.	"זמינות לעבודה בהיקף חצי משרה ומעלה" - מבוקש להוריד דרישה זו. לחילופין ניתן להוסיף לאחר משפט זה "במידה והיקפי השעות המפורסמות במכרז זה אכן יהיו ההיקפים הנדרשים".	סעיף 2.7.6.1.4 (עמוד 23)	.19
הבקשה אינה מתקבלת	נספח יא' - יימחק		.20
תוקן במפרט	נראה כי בנוסח נספח ה' נפלה טעות סופר בתנאי סף 3.2.1 נדרש המציע לאשר מחזור כספי בשנים 2002-2024 אולם בנוסח נספח ה' אישור הרו"ח הוא על השנים המסיימות ב 31.12.2021, 31.12.2022 ו 31.12.2023. לאור האמור נבקש אישורכם כי האישור יתוקן בהתאם לדוחות המסתיימים בשנים 31.12.2022, 31.12.2023 ו 31.12.2024.		.21





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד דניאל גולן – נציג היועצת
המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

